

# 接遇マナー講座

第3回目のテーマは「接遇マナー」です。講師の先生はグランジユテ代表伊藤祐子先生です。伊藤先生は 歯科医院への採用や教育に長年携わってこられ、接遇マナーに関しても航空会社勤務経験を活かして、非常に素晴らしい講演をしていただきます。

4月に新人スタッフを迎えられたばかりのこの時期に、歯科医院スタッフである前に社会人としてのマナーをご一緒に勉強してみませんか？院内のランチョンセミナーなどとしてご活用いただくことも可能です。

なお、認定衛生士会員 Webセミナーは、本来認定衛生士さんが在籍している歯科医院限定でご受講いただくものですが、伊藤先生の貴重なご講演を是非とも多くの方に聞いていただきたいと思い全会員にご案内させていただきます。

**日時** 2021年5月18日(火)  
13:00~14:30

**講師** (株)グランジユテ代表 **伊藤祐子先生**

**受講料** 認定衛生士在籍の医院 …………… 無 料  
歯科衛生士会員在籍の医院 … 24,000円(税別)  
いずれも在籍なし …………… 30,000円(税別)

**申し込み締め切り** 5月13日(木)

**受講方法** Zoomというアプリをダウンロードして頂き受講してまいります。スマホ、タブレット、パソコンから視聴可能です。皆様で受講される場合は大きなモニターやスピーカーをご用意ください。

**Zoomアプリについて** パソコンは Windows、Mac、Linux、Chromebooks と OS の種類を問わず、スマホやタブレット、iOS、Android と種類を問わず使えます。iPhone の場合は App Store、Android の場合は Google Play から Zoom アプリをダウンロード。ユーザー登録をしてください。登録は無料です。



伊藤先生はシンガポール航空の客室乗務員として勤務。その後、スイス系のプライベートバンクに転職し、コンプライアンス、経理、社長秘書を担当。10年間歯科医院での理事を務め、従業員2名から40名の大規模歯科医院に成長させたという経験があり、歯科業界に精通。採用や教育、経営のコンサルティングも手がける大人気のセミナー講師です。

## お申し込みはこちらから

[https://docs.google.com/forms/d/1A9iBiC9kmGogO\\_urn5elyYTXclU1dOz\\_igzyNey4ZPQ/edit](https://docs.google.com/forms/d/1A9iBiC9kmGogO_urn5elyYTXclU1dOz_igzyNey4ZPQ/edit)



- 受講案内は申し込みと同時に自動返信致します。返信メールが届かない場合は速やかに下記のメールアドレスから問い合わせ頂きますようお願い致します。
- 必ず受講日3日前までに受信可能かテストを行ってください。
- Zoom についての技術的なサポートは3日前までで終了致します。それ以降の質問、問い合わせには対応出来かねますのでご了承ください。