

テーマ：『患者様の心を動かす』NLP コミュニケーション

患者様へより良い治療を提案しても説明だけで終わり治療へ繋がらない！どうすれば患者様に伝わるのか？そのヒントは『患者様の心を動かす』NLP コミュニケーション。

NLPとは、Neuro Linguistic Programming（神経言語プログラミング）の略称で、別名「**脳と心の取扱説明書**」とも呼ばれる最新の心理学です。短期に結果を出すカウンセラー、成功している人の共通点を見出し、誰もが結果を出せるように体系化したもので、コミュニケーション能力を高めたり、目標達成に役立つスキルです。

NLP コミュニケーションは、患者様一人一人に通院するバックグラウンド（その人の背景にある人生）に向き合い理解することに焦点を当てます。『患者様の心を動かす』深い洞察力、コミュニケーション能力向上で、多様なバックグラウンドを持つ患者様の心を動かします。また予防歯科へのシフト動機付けコミュニケーションに役立ちます。是非スタッフの皆さんと一緒に受講して頂きたい講演です。奮ってのご参加をよろしくお祈りします。定員は最大70名です。

<講師 詫摩恭子先生からのメッセージ>

ディズニーランドの受付（チケットブース）のマニュアルには『あなたの仕事はパークに最初に訪れたゲストと最初にコミュニケーションすること』と書いてあります。

たくま歯科医院の受付の仕事は『患者様に最初に安心を提供すること』たくま歯科医院の歯科医師・歯科衛生士の仕事は『患者様に治療を通して元気を取り戻していただくこと』是非、患者様の心に伝わる＝ささる！NLP コミュニケーションをご清聴下さい。

<講師紹介>

詫摩恭子先生 米国 NLP 協会正規トレーナー

たくま歯科医院 経営・運営 CEO

Office Shining（有）代表取締役社長

旭川たくま歯科医院開業時より、スタッフ接遇・育成・メンタルサポートを担当

TCスキルアップとしてコーチングを学びコーチとなる。その後、NLPを学び、米国NLP協会正規トレーナーとなる。一般財団法人日本コミュニケーショントレーナー協会NLPトレーナーとして札幌・東京・名古屋・大阪で多くの講座を担当。子育て・人材育成・自分とのコミュニケーション・セルフイメージ達成など得意とする。